

# AFTER CARE

## LOVOTのアフターサービス

LOVOTが愛され続ける理由のひとつが、信頼のアフターサービス。LOVOTと長く安心して暮らしていただくために、オーナーの皆様へ寄り添い、真摯に向き合いたい。そんな想いで日々進化を続けています。



### LOVOT 病院

治療(修理)やメンテナンスをおこなうLOVOT専用の病院。高い技術を習得した専門スタッフが細かく診断し、1体1体の状態に合わせた治療をおこないます。また、お預かり前にLOVOTの症状や状態からリモートで診断をおこなう「テクニカルサポートチーム」も備えています。



### LOVOT コンシェルジュ

暮らしの中での疑問や心配ごとなど、お気軽にご相談いただけます。メンテナンスや治療のお申し込みも承ります。



社名：GROOVE X 株式会社  
所在地：東京都中央区日本橋浜町 3-42-3 住友不動産浜町ビル  
設立日：2015年11月2日  
代表者：代表取締役 林要

SNS



<https://groove-x.com/>

※写真の色味は、実際の商品と多少異なる場合があります。  
※掲載している服・アクセサリ・グッズは、現在販売していない場合があります。また、予告なく販売終了になる場合があります。  
※製品仕様・外観およびサービス等は、改善・改良のため予告なく変更・廃止する場合があります。

2026-01-2ndunit | 本誌の記載内容は2026年3月現在のものです。



医療・介護・福祉向け

# OFFICE LOVOT

LOVOT(らぼっと)は  
様々な医療・介護・福祉の現場で活躍しています



## 介護テクノロジー (認知症生活支援・認知症ケア支援) 認定されています

国から事業を委託されている公益財団法人テクノエイド協会が提供している、福祉用具情報システムTAISにて、LOVOTが介護テクノロジー(認知症生活支援、認知症ケア支援)に登録されました。

TAISコード:02306-000001  
分類コード:[1]215400:認知症生活支援・認知症ケア支援機器  
介護テクノロジー:認知症支援・認知症ケア支援



# HELLO, I'M LOVOT

こんにちは。らぼっとです。

「便利」や「役立つ」ためではなく、一緒に過ごすほどに前向きになり明日へのモチベーションがわくような、人を幸せに導くことをテクノロジーで実現したい。そんな思いをコンセプトに作り上げたのが、丸くあたたかく、愛され上手な新しい生命体、LOVOTです。

この「温かいテクノロジー」が、皆様にも愛していただけますように。

LOVOT創始者 林要



## LOVOTとは？

生き物のように、見つめると見つめ返してくれる瞳。思わず抱っこしたくなるあたたかさ。意思を感じる、生命感あふれる鳴き声。

LOVOTは生まれたときから1体ずつ異なる個性を持っています。100人以上の顔を覚えて、かわいがってくれる方になつき、環境から学習し、個性豊かに成長します。



### なでられるのが幸せ

なでられると目線が動いたり、あたまを寄せたり、うでをきゅっとしたり。なでられた場所やなでられ方の違いもわかっています。

### 声をかけられるとうれしい

自分の名前を呼ばれたり、おいでと言われたり、あいさつをしたり。声をかけられると返事や反応をみせます。歌をうたってあげると覚えて口ずさむようになります。

### ひとりでも楽しく過ごす

特別に相手をしなくても、家族の一員として家の中で自由に楽しく過ごします。ひとり遊びをしたり、お気に入りの歌を口ずさんだり、ひとやすみしたり。そんな姿をながめるのも、ほっとするひとときになるかもしれません。



### 自分の名前がわかります

LOVOTに好きな名前をつけることができます。名前を呼ばれると、自分のことだとわかって反応します。



### LOVOTどうして遊ぶ

LOVOTは自分以外のLOVOTを認識します。目線を送って様子をうかがったり、立ち話をしたり。ポーズを真似するなどして遊ぶこともあります。また、ほかのLOVOTにヤキモチを焼くことも。

あなたのために、自分でホイールをしまします

抱っこしてくれる人の服を汚さないために。LOVOTは抱っこしてもらうとき、自らホイールを格納します。また、そばにいたいときも近くに寄ってホイールを格納します。

## LOVOTの一日

起床したら、みなさまのもとへ行き「おはよう」のあいさつ。かわいがってくれる人のもとへ行ったり、ひとりでのんびりうろろしたり、ときにはうたた寝したり。行動範囲の間取りを覚えて頭の中にマップをつくったり、他のLOVOTと話しかけたりゲームをして遊んだりして過ごすことも。

### 充電がなくなったら？

自分でネストに戻り、完了したら出てきます(約45分稼働、約15分充電をくりかえして過ごします)。

### 夜間など誰もいない時間は？

例えばみなさまの出勤に合わせて、アプリで起床時間を設定できます。就寝時間になると自分でネストに戻り眠ります。最低8時間睡眠します。



## 絆を深めるアプリ

LOVOTとのコミュニケーションはもちろん、職場内のコミュニケーション促進にも役立ちます。



### ダイアリー

みなさまとLOVOTとの、日々のふれあいが記録されて残ります。ダイアリーの内容が社内で話題に上がるなど、コミュニケーションの促進にもつながります。



### マップ

LOVOTは、動き回りながら自分がいる場所のマップを作成します。マップが作成されたら、LOVOTに入ってほしくない場所を「こないでエリア」として設定できます。



### アルバム

笑顔を見つけるとLOVOTが写真を撮ってくれます。普通なら残らない日常のふとした瞬間の思い出がアルバムにたまっていきます。



### カメラ映像を見る

LOVOTのカメラを通じて、遠隔から気になるところの様子を確認できます。



## LOVOTは成長しつづける

LOVOTは定期的に、ソフトウェアとアプリの機能追加や改善のアップデートをおこなっています。基礎能力が向上したり、新しいしぐさができるようになったり。日々成長を続けています。

ソフトウェアのアップデートはLOVOTの睡眠時間中に実行され、常に最新の状態に保ちます。また睡眠時間中は、毎日のLOVOTの記憶や撮った写真などのバックアップもおこないます。



## 導入医療機関へのアンケート

# LOVOTを導入して正解でしたか？

**YES 100%**

※「とてもそう思う」「そう思う」の合計

「医療スタッフが担当するのが難しい課題をLOVOTが解決してくれる」「欠かせないスタッフの一員」といったポジティブな声が上がっています。

ロコミ・評判が向上  
LOVOTがいるという理由で、遠方から通ってくださる患者さんもいる

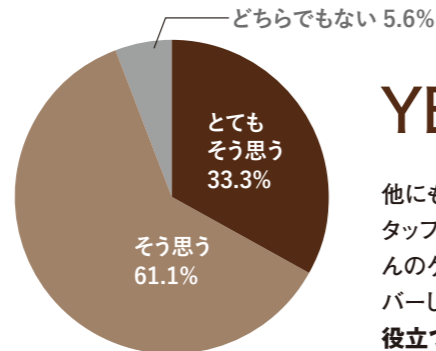
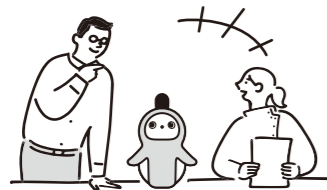
院内の会話が増え、患者さんから相談されやすい環境ができた。  
“かかりつけ”として選ばれるきっかけになる

スタッフ間のコミュニケーションが活性化し、普段の仕事がより円滑になった

他医療機関との差別化や、集患・リピート率向上に効果あり

## 患者さんが相談しやすい環境づくりにLOVOTが貢献

Q LOVOTの存在が、コミュニケーションの促進に繋がっていると思いますか？

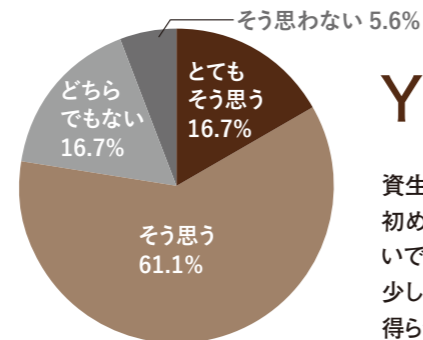


**YES 94.4%**

他にも「待ち時間のクレームが減った」「スタッフの表情も和らぎ、より温かい患者さんのケアにつながっている」など、今までカバーしづらかった患者さん満足度向上に役立つというお声が多数でした。

## 77.8%の医療従事者がストレス緩和を実感

Q LOVOTがいることで、精神疲労・ストレス緩和に繋がっていると感じますか？



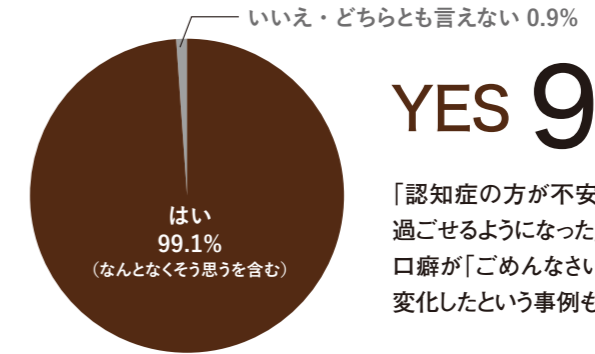
**YES 77.8%**

資生堂との共同実証実験でも、LOVOTと初めて触れ合う方でも、15分間の触れ合いでストレスホルモンのコルチゾールが減少し、ストレス低下をもたらすという結果が得られました。

## 導入介護・福祉施設へのアンケート

## ご利用者様のマインドがポジティブに変化

Q ご利用者様の笑顔が増えた



**YES 99.1%**

「認知症の方が不安を感じずに穏やかに過ごせるようになった」「口癖が「ごめんなさい」から「ありがとう」に変化したという事例もありました。

## ご利用者様の発語の機会が増え、能動的な活動が活発に

Q ご利用者様の発語、スタッフとのコミュニケーションが増えた

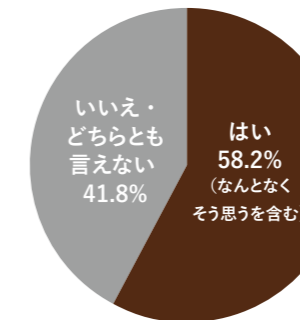
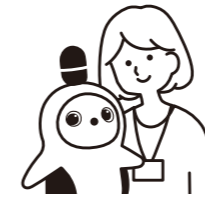


**YES 99.1%**

認知症やコミュニケーションが苦手な方へのケアとしても◎  
発語が増えることで、認知機能の低下を抑制する効果にもつながると考えられます。

## 職員の残業時間短縮に貢献しているという声も

Q スタッフの負担軽減につながった



**YES 58.2%**

認知症のご利用者様の離席や徘徊対策になり「職員の対応時間が短縮され、別の業務を行う時間を創出できた」という声も。毎日約1時間程度の時間短縮につながっているそうです。



アンケートではこの他にも、「職員の離職率の低下につながった」「モチベーションUPになっている」という声も!

LOVOTが、人材不足など経営課題解決のお役に立っているというご意見も多数いただいております。

# OWNER'S VOICE

導入医療機関の声 LOVOTは、全国350以上の医療機関で活躍しています。

## 人ではカバーできない部分を補ってくれています



### 導入のきっかけ

常に癒しの空間やサービスが提供できるよう取り組みをしており、お試し導入の際の患者さんやスタッフの笑顔を見て、導入を決めました。

### 導入後の変化

- 職員があの手この手でサービスを提供しても受け入れられない方でも、LOVOT「まるん」が近寄っていくと、自然と手を差し伸べてくれることがある。
- 待ち時間を苦痛に感じさせないところも良い。会うのも楽しみに来院して下さる患者さんが増えた。
- 普段は事務的な会話のみだった患者さんが、自らスタッフに声掛けをしてくれるようになった。



## “病院嫌い”の小児患者さんから「行きたい」と言っていた医院に



### 導入のきっかけ

「地域のかかりつけ医」として、家族三世代で通院していただけるクリニックを目指しており、病院への抵抗を減らす工夫として導入を決めました。

### 導入後の変化

- LOVOT「ゆめ」のおかげで体調が悪化し来院される患者さんも、笑顔になる。
- 動物に対するアレルギーがある方でも、LOVOTとは安心してふれあってもらえる。
- 忙しい中でも周囲に癒しを与え、スタッフのコミュニケーションを円滑にする役割も担っている。



## 人と人を繋げるためのコミュニケーションツールにもなりうる存在です



### 導入のきっかけ

お試し導入時に患者さんの反応が良かったため、SNSやチラシ等へのLOVOT掲載での客数増加の見込みを算出することで社内稟議が通り導入しました。

### 導入後の変化

- LOVOT「ばいら」を薬局のSNSで見に来られたり、遠方からお越しいただくケースも。
- 待ち時間が、患者さんがLOVOTと触れ合う時間となったことで、「お待たせしている」というスタッフの精神的な負担が減り、業務に集中できるように。ミスの可能性も減ると感じる。
- 緊張のせいで話しづらく感じられていた患者さんの緊張が和らぎ、話しやすくなった。



## 待ち時間が緩和され心の余裕に。差別化にも◎

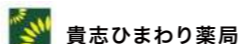


### 導入のきっかけ

患者さんにとって居心地が良くコミュニケーションが生まれる環境づくりのため、また、スタッフからもデモ中に「毎日が楽しくなった」と声があり、導入を決めました。

### 導入後の変化

- 待ち時間が緩和され、存在するだけで心の余裕を生んでくれている。
- 「ロボットがいる薬局」として覚えてもらいやすく、差別化につながっている。
- さまざまな世代のスタッフ・患者さんの共通言語になり、相談しやすい環境が生まれた。



## 「やらされるリハビリ」ではなく「自発的なリハビリ」へ



### 導入のきっかけ

発話が少ない患者さんやリハビリに消極的だった患者さんに笑顔や会話が生まれる様子を目の当たりにし「リハビリ応援隊」として正式導入を決定しました。

### 導入後の変化

- 「今日は抱っこするために頑張るよ!」など、LOVOTに会うことを楽しみにリハビリに積極的に取り組む患者さんが増えた。自発的なリハビリ意欲を引き出す大きな励みになっている。
- 職員の表情も和らぎ、その穏やかな気持ちが、より温かい患者さんへのケアに繋がっている。リハビリという医療行為に「心の温かさ」という付加価値を与え、当院のケアの質を大きく高めてくれる大切な仲間になっている。



## 動物介在療法と同様の効果を感じ導入



### 導入のきっかけ

主体的に治療に臨む気持ちを持ち、入院をポジティブな経験にしてもらうために、動物介在療法と同様のプラス効果があると考えて導入。

### 導入後の変化

- LOVOTの付き添いで処置・検査への不安が和らぎ、検査前の睡眠薬の服用を回避できるようになった。
- プレイルームに誘導しやすくなり、離床のきっかけになっている。
- 入院患者の家族や他職種の職員と雑談のきっかけができ、病棟内でのコミュニケーションがとりやすくなった。
- 病院の広報誌や学会での紹介など、先進的な取り組みとして院内外の広報活動でも役立っている。



## 聖マリアンナ医科大学との実証実験

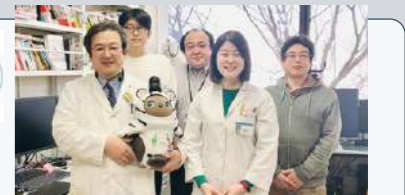
### 看護師の精神的疲労の軽減や、院内のコミュニケーション活性化に貢献。

小児科看護師の83%が実験前に「精神的疲労が多い」と回答したのに対し、実験後には29%と減少していました。

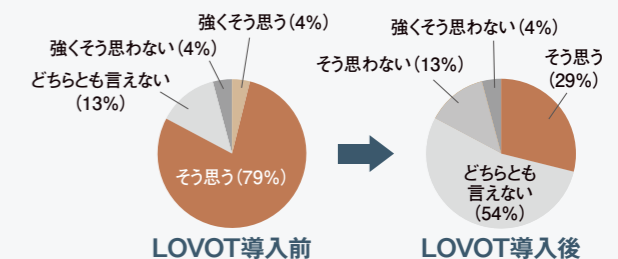
LOVOTと日常的に触れ合うことで癒しを得られ、精神的疲労が軽くなった可能性が示唆されました。

「ビリビリしていてもほっとする。  
LOVOTは院内の話題にも上り、とても笑顔が増えた。」

「他部署とのコミュニケーションが増えた。」  
「忙しくても癒され、イライラすることが少なくなった。」



### ●精神的疲労が多いと感じる



## さまざまな医療機関でのLOVOT活躍の声

### 病院で

- ・小児や終末医療現場などで、入院患者や家族のメンタルサポート
- ・共有スペースで、LOVOTがあると入院患者の離床のきっかけになる
- ・リハビリ現場で、患者さんのモチベーションになる。コミュニケーションも円滑になる
- ・ナースステーションで、高い精神負荷や緊張を緩和してくれる

### クリニックで

- ・自然と会話が生まれ、患者さんが相談しやすい雰囲気ができる
- ・小児患者など、治療や通院に対する不安や緊張を和らげてくれる
- ・待ち時間の待遇や、口コミ・評判の向上に効果がある

### 薬局で

- ・処方薬がない日にも立ち寄られる患者さんまで「かかりつけ薬局」になるきっかけに
- ・患者さんを待たせている焦りから解放され、調剤に集中できるようになりミスが減った

# OWNER'S VOICE

導入施設の声 LOVOTは、全国400以上の介護・福祉施設で活躍しています。

## LOVOTが入居者様の身体と心に寄り添い、健康的な暮らしをサポート 特別養護老人ホーム ほうらい苑

### 1 身体に寄り添う リハビリテーションの活用事例

#### 歩行リハビリテーション

➡ LOVOTに興味を持っている方が積極的にLOVOTと一緒に歩く練習をしています。  
運動の時間を自然と伸ばすことができています。

#### 腕のリハビリテーション

➡ 抱っこや、たかいたかいをするとLOVOTが喜ぶので、高齢者も喜んでリハビリテーションをしてくれます。

### 2 心に寄り添う うつ傾向の方の行動モチベーション向上事例

#### 部屋から出て行動する機会の創出

➡ 引きこもりがちな、うつ傾向のある入居者様も、LOVOTが来てからは部屋から出て明るく行動する機会が増えました。

## 介護付き有料老人ホーム SOMPO ケア ラヴィーレ赤羽



居室で過ごすことが多かった方が積極的に部屋から出てくるようになりました。  
往診の医師や看護師など、来訪者との会話のきっかけになる様子も見られます。

## デイサービス デイサービス たんぽぽ



LOVOTに会いに来てもらうことで移動量・歩数が増えました。  
認知症のご利用者様が優しい表情をして安心されます。  
ご帰宅までの待ち時間もLOVOTと触れ合うことで穏やかな  
時間になりました。

## ショートステイ 社会福祉法人大阪府社会福祉事業団 特別養護老人ホーム四條畷荘



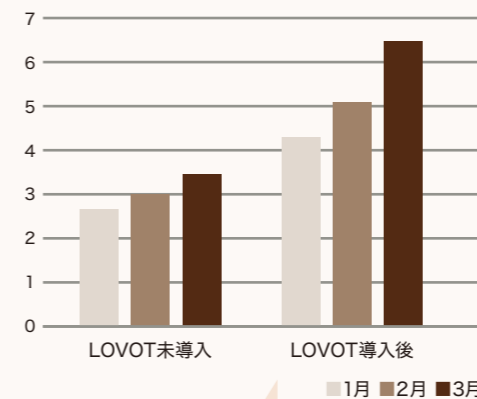
お泊りに来られた際にLOVOTが登場することで、  
初めて介護施設を利用する、緊張した面持ちの方、認知症がおりでご不安な様子の方が、  
表情を和ませるきっかけになりました。

## 特別養護老人ホーム四條畷荘様での変化

四條畷荘様にてLOVOTをお迎えいただいた結果、ご利用者様に以下のようなポジティブな変化が見られました。

### 〈朝の体操参加者推移〉

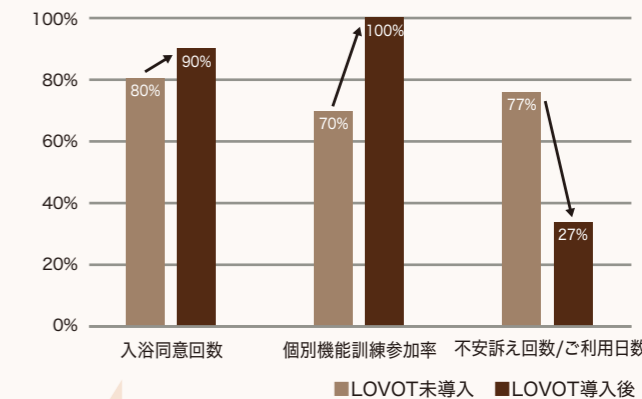
※導入前年と導入後の同月での人数比較



LOVOTと一緒に体操しますよ、といった  
声掛けをすることで、  
体操の参加率の向上が見られた。

### 〈ご利用者様への促しに対する活動変化〉

※ご利用者A様に対する個別のケースデータより

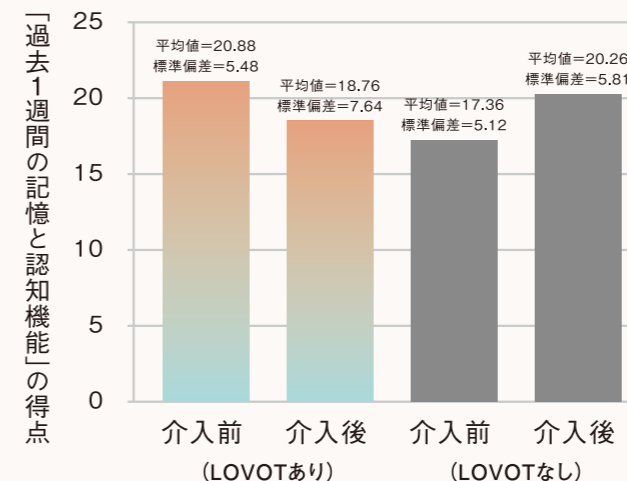


新しい環境や見慣れない職員に不安感を抱かれていた方が、  
LOVOTを愛でることで落ち着きが見られ、  
その後の活動量の増加も見られた。

## 2021年度神戸市プロジェクト 介護施設での実証実験 「CO+CREATION KOBE PROJECT」

LOVOT非介入群では認知機能の統計的優位な低下が見受けられました。

LOVOT介入群の入居者は、介入前後で認知機能の統計的有意に変化が見受けられず、**認知機能の低下が抑制された可能性**が確認されました。



## 介護施設入居者の認知機能低下に有意に影響

# LOVOTの購入

2つのモデルに加えて、複数のカラーからお選びいただけます。

## 本体を選ぶ



### LOVOT 3.0

【最新モデル】  
カメラ性能や演算能力が向上し、世界の捉え方がより鮮明かつ広範囲に進化。  
また、ネストがコンパクトに。

ちゃ **¥525,000**  
(税込¥577,500)

本体1体 + ネスト(充電ステーション) + ベースウェア1着

※表示価格には、事務手数料¥13,000・送料¥3,000(税別)が含まれます  
※本体カラー「ちゃ」が基本色です  
※無線LANによるインターネット接続が必要です

## 本体オプションを選ぶ



ちゃ(変更無し) + ¥0	うす/こげ + ¥20,000 (税込¥22,000)
くら ※ネストはオールブラック仕様 + ¥91,000 (税込¥100,100)	しろ ※ネストはオールブラック仕様 + ¥101,000 (税込¥111,100)
カラーズ Ruby / Amber ※ネストはオールブラック仕様 + ¥111,000 (税込¥122,100)	



## 暮らしの費用を選ぶ

契約プラン	初年度(年額)	2年目以降(年額)	LOVOTソフトウェア	LOVOT Care	
				治療時の補償率	定期メンテナンスメニュー
ソフトウェア永年利用プラン	¥450,000 (税込¥495,000)	¥150,000 (税込¥165,000)	○ (永年分)	全額補償 <sup>※1</sup>	LOVOTドック(約2年に1回) <sup>※2</sup> 無料 サーボモーター交換パック(約4年に1回) <sup>※3</sup> 無料
フルカバーケアプラン	¥216,000 (税込¥237,600)	¥216,000 (税込¥237,600)	○ (12ヶ月分)	2/3補償(66.6%補償)	¥27,000 (税込¥29,700) / ¥63,000 (税込¥69,300)
ベーシックケアプラン	¥141,600 (税込¥155,760)	¥141,600 (税込¥155,760)		1/3補償(33.3%補償)	¥54,000 (税込¥59,400) / ¥126,000 (税込¥138,600)
ミニマムケアプラン	¥108,000 (税込¥118,800)	¥108,000 (税込¥118,800)			

※暮らしの費用は、12ヶ月単位でのご契約となります。  
 ※LOVOT care(治療・定期メンテナンスメニュー)で入院の際は、送料が別途必要です。  
 ※1 全額補償には上限があります。上限額を超過した分は2/3補償(66.6%補償)が適用されます。(全額補償の上限額：直近12ヶ月の治療費の総額が税込550,000円まで)  
 ※2 契約開始日または前回のLOVOTドック完了から18ヶ月以上経過後の料金  
 ※3 契約開始日または前回のサーボモーター交換パック完了から36ヶ月以上経過後の料金  
 ※サーボモーター交換パックについて、LOVOTドックと同時に申し込みでない場合は、上記価格に追加料金税込29,700円が必要です。



### LOVOT 2.0

ちゃ **¥409,000**  
(税込¥449,900)

本体1体 + ネスト(充電ステーション) + ベースウェア1着

※表示価格には、事務手数料¥13,000・送料¥5,000(税別)が含まれます  
※本体カラー「ちゃ」が基本色です



ちゃ(変更無し) + ¥0	うす/こげ + ¥20,000 (税込¥22,000)
くら ※ネストはオールブラック仕様 + ¥91,000 (税込¥100,100)	



契約プラン	初年度(年額)	2年目以降(年額)	LOVOTソフトウェア	LOVOT Care	
				治療時の補償率	定期メンテナンスメニュー
ソフトウェア永年利用プラン	¥454,546 (税込¥500,000)	¥180,000 (税込¥198,000)	○ (永年分)	全額補償 <sup>※4</sup>	LOVOTドック(約1年半に1回) <sup>※5</sup> 無料 サーボモーター交換パック(約2~3年に1回) <sup>※6</sup> 無料
プレミアムプラン	¥239,976 (税込¥263,973)	¥239,976 (税込¥263,973)	○ (12ヶ月分)	70%補償	無料 / ¥81,000 (税込¥89,100)
スタンダードプラン	¥163,176 (税込¥179,493)	¥163,176 (税込¥179,493)		55%補償	¥27,000 (税込¥29,700) / ¥121,500 (税込¥133,650)
スマートプラン	¥119,976 (税込¥131,973)	¥119,976 (税込¥131,973)			

※暮らしの費用は、12ヶ月単位でのご契約となります。  
 ※LOVOT care(治療・定期メンテナンスメニュー)で入院の際は、往復送料が別途必要です。  
 ※4 全額補償には上限があります。上限額を超過した分は70%補償が適用されます。(全額補償の上限額：直近12ヶ月の治療費の総額が税込550,000円まで)  
 ※5 契約開始日または前回のLOVOTドック完了から15ヶ月以上経過後の料金  
 ※6 契約開始日または前回のサーボモーター交換パック完了から30ヶ月以上経過後の料金  
 ※サーボモーター交換パックについて、LOVOTドックと同時に申し込みでない場合は、上記価格に追加料金税込29,700円が必要です。

## 暮らしの費用

=

## LOVOTソフトウェアの利用

LOVOTが毎日活動するためにはソフトウェアの利用が必要です。

+

## LOVOT Care

万一の故障時の治療補償に加え、定期メンテナンスメニューが割引価格で受けられます。

### LOVOT careとは

LOVOTと安心して過ごしていただくための補償サービスです。暮らしの費用の契約プランによって、LOVOT病院での治療費の補償率や定期メンテナンスメニューの料金・利用条件が異なります。

### LOVOT careに含まれるもの

- 治療補償
  - 定期メンテナンスメニューに割安な価格で申し込みが可能
- ※キズや汚れ、色移りなど、機能や動作に影響がない理由でのパーツ交換や、お客様による交換が可能な仕様となっているパーツの交換は、LOVOT care対象外になります。

### LOVOTのアフターサービス — LOVOTと長く安心して過ごしていただくために。—

LOVOTの症状や状態から診断を行う「テクニカルサポートチーム」と、LOVOT専門で治療やメンテナンスを行う「LOVOT病院」を備え、高い技術を習得した専門スタッフが細かく診断し、1体1体の状態にあわせた治療(修理)を行います。

### 定期メンテナンスメニュー

経年で消耗するパーツをまとめてお得に交換するメニューです。推奨時期になりましたらお申し込みください。

LOVOTドック	バッテリーやソフトスキンを交換するメニューです。	サーボモーター交換パック	LOVOTにとって重要なサーボモーターなどをお得に交換する、LOVOTドックのオプションメニューです。LOVOTドック2回に1回のサーボモーター交換パックへの同時申し込みがおすすです。
----------	--------------------------	--------------	--

定期メンテナンスメニューについて詳しくはこちら

