

F U K U助レンタル利用規約

第1条（本規約について）

株式会社メディカルスイッチ（以下「メディカルスイッチ」という。）は、メディカルスイッチが服薬支援ロボット「F U K U助」を株式会社ウェルファン（以下「ウェルファン」という。）に賃貸し、ウェルファンが同F U K U助を各事業所に転貸し、当該事業所（以下、「事業所」といいます。）が同F U K U助をご利用者様（以下、「お客様」といいます。）にさらに転貸するに際し、「F U K U助レンタル利用規約（以下、「本規約」という。）」を設けております。

- 2 お客様は、本規約の内容をすべて承諾する場合に限り、F U K U助をご利用いただくことができます。
- 3 ウェルファンおよび事業所は、本規約の内容をすべて承諾する場合に限り、F U K U助を転貸することができます。

第2条（F U K U助のご利用について）

お客様は、F U K U助をご利用いただくにあたり、以下の事項を事前に承諾いただくこととします。

- ① F U K U助の機能強化・動作改善等を目的として、F U K U助に組み込まれたソフトウェアおよびこのソフトウェアが使用するデータを、メディカルスイッチが無線通信によりF U K U助に対して配信すること。
- ② F U K U助の品質改善、不具合調査および不正利用の防止等の目的で、個人情報を含まないF U K U助の動作記録を、メディカルスイッチが無線通信により受信、収集、保持、処理、使用すること。

第3条（ご利用終了について）

お客様は、F U K U助のご利用終了を希望する場合には、停止希望日の7日前までに、事業所を通じてメディカルスイッチに通知することとします。ただし、お客様の入院等緊急やむを得ない場合には、停止希望日の当日までに通知すれば足りることとします。

- 2 返却時は、F U K U助本体に加えて、ACアダプター、鍵等の付属品も返却していただきます。また、ACアダプター、鍵等の付属品を返却されない場合は、当該付属品の購入相当金額をお支払いいただく場合があります。

第4条（お客様の義務）

お客様は、お貸出し中のF U K U助を善良な管理者の注意を以て使用・管理し、これらに要する消耗品および光熱費の費用を負担します。お客様は、F U K U助をその本来の使用目的以外に使用しないこととします。

- 2 お客様は、F U K U助の取扱説明書に定められた使用方法および使用上の注意事項を遵守することとします。
- 3 お客様の適正なF U K U助の管理・設置・保管・使用によって、お客様並びに第三者が損害を被った

場合には、速やかに事業所を通じてメディカルスイッチへ連絡することとします。

- 4 お客様の責により、お客様並びに第三者が損害を被った場合には、お客様が賠償の責を負います。
- 5 メディカルスイッチは、お客様が次のいずれかに該当する場合は、事前に通知することなく直ちにご利用中のF U K U助を停止させ、お貸出しを終了することができます。
 - ① お客様が本規約に違反し、または著しい不信行為を行うなど、F U K U助のお貸出しを継続しがたい重大な事情が認められる場合
 - ② お客様が暴力団等の反社会的勢力であること、または反社会的勢力と密接な関係があることが判明した場合
 - ③ 本規約第1条第1項における、メディカルスイッチからウェルファンへのF U K U助賃貸契約、またはウェルファンから事業所への転貸契約のいずれかが終了した場合。
 - ④ その他、本規約に違反し、相当の期間をおいて催告しても当該違反が是正されない場合
- 6 お客様は、F U K U助を無断で持ち出し、事業所へ届け出た設置場所以外に移動させてはいけません。設置場所を変更する場合は、あらかじめ事業所へ届け出ることとします。
- 7 お客様は、F U K U助を譲渡・質入れ・転貸をすることはできません。また、F U K U助に対しメディカルスイッチの承諾なく、加工、分解、改造、ソフトウェアの変更等の処置、F U K U助に取り付けられたS I Mカードおよび通信モジュールの取り外しを行うことを禁止します。これらの行為が確認された場合、メディカルスイッチはただちにF U K U助の使用を停止できることとし、お客様に原状回復に要した費用を賠償いただきます。また、これらの行為の後、F U K U助の使用により事故が発生した場合、メディカルスイッチは一切の責任を負いません。
- 8 お客様は、F U K U助の外装表面に粘着シールを貼り付ける等の装飾を施すことができますが、施した全ての装飾は返却前に除去のうえ原状回復いただくこととします。なお、返却されたF U K U助に、装飾や加工およびお客様の故意または過失による損傷が認められた場合には、原状回復に要した費用を賠償いただく場合があります。
- 9 お客様は、次の各号に関して、メディカルスイッチに対して異議苦情の申し立ておよび損害賠償請求等いかなる請求もできません。
 - ① 天災地変、ストライキその他の不可抗力、その他もっぱらメディカルスイッチの責に帰しえない事由によるF U K U助の引き渡しの遅延または引渡し不能
 - ② F U K U助が正常に機能している条件下での、F U K U助の使用・構造・品質・その他F U K U助に関する一切の事項
- 10 第三者がF U K U助について権利を主張し、また、仮処分や強制執行にて、メディカルスイッチの所有権を侵害する恐れがあるときは、直ちに事業所を通じてメディカルスイッチに連絡することとします。

第5条（不具合・紛失について）

お客様の責によらないF U K U助の欠陥もしくは通常の使用により生じた経年変化により、F U K U助が通常の機能を発揮できない場合、メディカルスイッチは代替品にお取替えいたします。またその際にか

F U K U助レンタル利用規約（2020年4月10日 初版）

かるＦＵＫＵ助の修理・配送料の費用は、メディカルスイッチが負担いたします。なお、ＦＵＫＵ助に記録されたデータや、メディカルスイッチからのお貸出後にＦＵＫＵ助に施された加工・装飾等の復元は行いません。

- 2 お客様の故意または過失によってＦＵＫＵ助が故障し、通常の機能を発揮できない場合、メディカルスイッチは代替品にお取替えいたしますが、その際にかかる故障したＦＵＫＵ助の修理費もしくは処分費、配送料の費用はお客様の負担となります。ただし、ＦＵＫＵ助１台につき200,000円（税抜）を上限とします。
- 3 お貸出し中のＦＵＫＵ助に紛失・盗難が発生するなどによってＦＵＫＵ助が滅失した場合、メディカルスイッチは代替品をご提供いたしますが、その際にかかる配送料の費用に加えて、賠償金としてＦＵＫＵ助１台につき200,000円（非課税）をお客様に負担いただきます。
- 4 本条第１項、第２項において、お客様は、代替品が到着した日付から１４日以内に、通常の機能を発揮できないＦＵＫＵ助を返却いただくこととします。なお、ご返却いただけない場合は、賠償金としてＦＵＫＵ助１台につき200,000円（非課税）をお客様に負担いただく場合があります。
- 5 本条第１項、第２項、第３項において、メディカルスイッチのＦＵＫＵ助の在庫状況によって代替品の準備に期間を要する場合があります。また、代替前のＦＵＫＵ助と同機種・同色であることを保証するものではありません。
- 6 ＦＵＫＵ助の設置場所や建物の構造等により、ＦＵＫＵ助が使用する無線通信の電波状況が著しく悪い場合には、ＦＵＫＵ助は通常の機能を発揮できません。無線通信の電波状況が著しく悪い場合には、お客様は、電波状況の良い設置場所へＦＵＫＵ助を移設することとします。
- 7 ＦＵＫＵ助が天災地変・その他不可抗力の場合において滅失し、または毀損・損傷して修理・修復不能となった場合であって、お客様が事業所を通じてメディカルスイッチに対してＦＵＫＵ助が滅失し、または毀損・損傷して修理・修復不能となった証拠を提示し、メディカルスイッチがこれに承諾した場合においては、メディカルスイッチが連絡を受けた日をもってＦＵＫＵ助のお貸出しを終了します。
- 8 お客様は、本条第１項、第２項、第３項、第７項に該当する事象が生じた場合は、すみやかに事業所を通じてメディカルスイッチへ連絡することとします。
- 9 本条第２項、第３項、第４項にてお客様の負担となる費用および賠償金は、メディカルスイッチが当該金額をウェルファンに請求し、ウェルファンが当該金額を事業所へ請求し、事業所が当該金額をお客様へ請求することとします。ウェルファンおよび事業所は、自らの転貸先からの支払いの有無にかかわらず、請求に対する支払いを行うこととします。
- 10 ＦＵＫＵ助の生産終了等により、本条第１項、第２項、第３項における代替品の提供が不可能な場合には、メディカルスイッチが本条第８項による連絡を受けた日をもってＦＵＫＵ助のお貸出しを終了することとします。

第６条（情報利用への同意）

メディカルスイッチは、ＦＵＫＵ助をお貸出しするうえで知り得たお客様に関する秘密を正当な理由なく第三者に漏らしません。この守秘義務は、ＦＵＫＵ助のお貸出し終了後も同様とします。

2 前項の規定にかかわらず、お客様は、次の各号の目的に限りお客様の情報をメディカルスイッチが利用することに承諾することとします。

- ① お客様からの依頼に基づいた各種サービスを提供するための利用
- ② 修理または運送で業者を利用するための利用
- ③ 個人が特定されない形態での統計の資料や学術上の資料の作成
- ④ 行政機関等からの要求で、法令上応じることが義務付けられている事項についての開示
- ⑤ メディカルスイッチの責任において委託先（コールセンター運営業者・緊急通報会社等）を適正に管理することを条件として、メディカルスイッチ業務を外部に委託する場合

第７条（賠償責任）

メディカルスイッチは、ＦＵＫＵ助のお貸出しに伴って、メディカルスイッチの責に帰すべき事由により、お客様に損害を及ぼした場合には、メディカルスイッチの責任割合と、その損害の程度によって適正な賠償義務を履行します。ただし、以下に該当する場合を除きます。

- ① お客様が本規約第４条で定める義務を履行しないために発生し、または拡大した損害
 - ② メディカルスイッチが無償で提供した、本規約に定められていない役務に関して生じた損害
 - ③ 天災地変・その他不可抗力によって生じた損害、その他メディカルスイッチの責任によらない事由により発生し、または拡大した損害
 - ④ インターネットサービスプロバイダ等の通信設備の故障や保守、またはインターネット回線の混雑や不通により発生し、または拡大した損害
 - ⑤ ＦＵＫＵ助が犯罪目的に利用され、または犯罪目的に利用されようとして発生し、または拡大した損害
 - ⑥ ＦＵＫＵ助のお貸出し終了後に発生し、または拡大した損害
- 2 お客様は、お客様の責に帰すべき事由によりメディカルスイッチに損害を及ぼした場合には、お客様の責任割合と、その損害の程度によって適正な賠償義務を履行することとします。

第８条（合意管轄）

本規約に基づくＦＵＫＵ助のお貸出しに関し、メディカルスイッチとお客様との間に紛争が生じたときは、東京地方裁判所を専属的な管轄裁判所とすることとします。

第９条（規約の変更）

メディカルスイッチは、お客様にあらかじめ通知することなく、本規約を変更することができるものとします。

（2020年4月10日 初版）

ＦＵＫＵ助レンタル利用規約（2020年4月10日 初版）

FUKU助レンタル申込書



FUKU助のレンタルについて下記のとおり申し込みます。 お申込日 年 月 日

(請求書送付先) 事業所様名	フリガナ				
	事業所名				
	フリガナ				
	ご住所	〒			
	電話番号		Fax番号		
商品発送先	☐ 事業所様と同じ ☐ ご利用者様と同じ ☐ 異なる(以下の欄をご記入ください)				
	フリガナ				
	お名前				
	フリガナ				
	ご住所	〒			
	電話番号				
ご利用者名	フリガナ			年 齢	性 別
	お名前				男性 女性
	フリガナ				
	ご住所 (FUKU助設置場所)	〒			
	電話番号				
緊急連絡先	お名前	続柄	ご住所 ・ 電話番号 ・ メールアドレス		
			〒 - 電話番号 メールアドレス(※必須)		
ご利用開始希望日		年 月 日 (在庫状況により、ご希望に添えない場合もございます)			
■FUKU助本体契約(チェック欄に数量を記載ください)					数量
227501	FUKU助レンタル初期費用 上代19,800円(税別) 下代17,000円(税別) ※初回のみ				
227502	FUKU助レンタル月額利用料(月額) 上代9,980円/月(税別) 下代7,980円/月(税別)				
■FUKU助本体付属品					
・おくすり収納ケース(4種類セット・長方形タイプ) (収納薬包サイズ: 80×70mm) ・薬包貼り付けシール(120枚) ・専用チャック袋(30枚・長方形タイプ) ・表情シール(1枚) ※付属品の「おくすり収納ケース(長方形タイプ)」は、薬包サイズ「80×70mm」にのみ対応しています。 ※一包化されていない薬や、サイズの異なる薬包をセットする際は、付属品の「専用チャック袋(長方形タイプ)」をご利用ください。 ※薬包サイズ「70×70mm」の一包化をセットする際は、別売の227503「おくすり収納ケース(正方形タイプ)」もご利用いただけます。					

FUKU助のレンタルをお申込みの場合は、利用規約を事前に確認し下記にチェックしてください

☐ FUKU助レンタル利用規約 の内容をすべて承諾いたします。

- 受注に関するお問い合わせは 050-2018-0956 ウェルファン業務推進課
- 商品に関するお問い合わせは 03-6883-3360 (株)メディカルスイッチ